

# 失效模式與效應分析對於控制中心營運安全 認知減低風險危害之評估－以 T 公司為例

作者: 簡清柏

指導老師: 柳永青教授

在自動化與高科技的引領下，行控中心（Operation Control Center）的運作肩負著運輸計畫的執行，監視全線運轉狀況，以提供安全及準點之運輸功能。對於緊急狀況等危機處理，行控中心必須動員包括人員、物資、功能設備以進行緊急搶修與復原的能力，迅速並安全的恢復運轉狀態，因此探討行控中心風險危害控管相對於該組織內的系統運作、人員作業及環境設施等為本研究重點。

本研究以人因工程角度切入對行控中心的探討，分析危害因子的潛在發生與風險管控的因應作為，以失效模式與效應分析（Failure Modes Effects Analysis; FMEA）並配合風險優先指數（Risk Priority Number; RPN）的運用，對系統設備、人機介面、操作者狀態與環境管理等進行全面評估，透過組織內實際運作狀態來提出重要性評估並以研究結果提供因應對策。